

Azubi-Workshops

Veranstaltungsreihe Interkulturelle Kommunikation



Veranstaltungen des Projektes »Gutes Lernen im Betrieb«

Wann und Wo?

Konflikttraining (Modul 4)

Konflikte werden ungern gesehen oder heruntergespielt, weil sie den Betriebsablauf stören. Konflikte bieten aber auch Entwicklungschancen, die man nicht verpassen sollte.

Lerninhalte und -ziele: Training (1 Tag)

- Wann existiert ein Konflikt?
- Woran erkenne ich einen Konflikt?
- Welche (Konflikt-)Lösungen gibt es?
- Wie meistere ich innere Konflikte?
- Interkulturelle Konflikte und Lösungen.
- Kommunikative Ursprünge von Konflikten: Mit welchem Ohr höre ich gerade?
Das Vier-Ohren-Modell als Orientierung bei Konflikten.

Lerninhalte und -ziele: Workshop (4 Stunden)

- Wann existiert ein Konflikt?
- Woran erkenne ich einen Konflikt?
- Welche (Konflikt-)Lösungen gibt es?
- Kommunikative Ursprünge von Konflikten: Mit welchem Ohr höre ich gerade?
Das Vier-Ohren-Modell als Orientierung bei Konflikten.

Unser Angebot:

Das „Konflikttraining“ ist auch im Paket „Interkulturelle Kommunikation“ buchbar. Das Angebot ist sowohl für Auszubildende als auch für Ausbildungsverantwortliche verfügbar. Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Individuelle Terminvereinbarung möglich

**Veranstaltungsort
Inhouse oder nach
individueller Absprache**

Ansprechpartner:

Dirk Konzer
HWK Frankfurt (Oder)
Region Ostbrandenburg
Bahnhofstraße 12
15230 Frankfurt (Oder)
Telefon: 0335 5619-152
Fax: 0335 56577-316
dirk.konzer@hwk-ff.de
www.hwk-ff.de



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Gefördert aus Mitteln der Europäischen
Union und des Landes Brandenburg

Weiterführende
Informationen
zum Projekt:

